WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze warunki gwarancji określają zasady realizacji i zakres gwarancji udzielonej przez Gwaranta będącego Sprzedawcą. Stanowią integralną część zawieranej przez strony umowy sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego www.pol-bram.pl, poczty elektronicznej, krótkich wiadomości tekstowych (SMS), komunikatorów internetowych, rozmów telefonicznych lub mediów społecznościowych.

1. Iwona Dudzik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FPUH Pol Bram, adres: 32-415 Raciechowice 350, NIP: 6811400825, zwany dalej „Gwarantem" lub „Producentem" udziela Kupującemu gwarancji na zakupione produkty na okres 12 miesięcy od dnia montażu.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. Podstawą do uzyskania ochrony gwarancyjnej jest oryginalny dowód zakupu, umożliwiający pozytywną identyfikację zakupionego towaru.
4. Podstawą rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest przekazanie Gwarantowi dokładnego opisu wady/wad wraz z dokumentacją fotograficzną oraz kopii dowodu zakupu na adres mailowy: **reklamacje@pol-bram.pl**, korespondencyjnie lub osobiście pod adresem Gwaranta wskazanym w pkt. 1.
5. Gwarant gwarantuje sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w „Warunkach użytkowania i eksploatacji konstrukcji stalowej", które znajdują się na stronie internetowej pod adresem: **https://pol-bram.pl/pliki-do-pobrania.html**
6. W ramach gwarancji w przypadku ujawnienia wad konstrukcji stalowej, Gwarant dokonana naprawy (usunięcia wady), zaś w przypadku braku możliwości wykonania naprawy (usunięcia wady) dokona wymiany produktu na wolny od wad lub też dokona bonifikaty cenowej obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej produktu.
7. Sposób i termin wykonania zobowiązań z tytułu gwarancji określa Gwarant, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni licząc od dnia udostępnienia produktu przez Kupującego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wykonania oględzin produktu objętego gwarancją w celu oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego.
9. Wszelkie uszkodzenia/wady powstałe w wyniku wadliwej eksploatacji nie podlegają gwarancji, co nie wyklucza ich usunięcia przez Gwaranta za pobraniem opłat serwisowych.
10. Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia Gwarantowi w uzgodnionym terminie i na określony czas produktu objętego gwarancją, w celu wykonania oględzin, ekspertyz oraz ewentualnego wykonania zobowiązań Gwaranta wynikających z udzielonej gwarancji.
11. Udzielona gwarancja nie obejmuje powstałych podczas montażu lub transportu miejscowych uszkodzeń powłoki malarskiej lub rys na elementach blaszanych. Za takie uszkodzenia uznaje się wszelkiego rodzaju rysy oraz zadrapania nie przekraczające 0,5% powierzchni całkowitej produktu, przy czym pojedynczy obszar uszkodzeń nie może przekraczać 2 cm^2. Wszelkiego rodzaju wyżej opisane zadrapania, rysy lub otarcia na konstrukcji stalowej i elementach blaszanych należy zabezpieczyć farbą zaprawkową. Malowanie takie należy wykonać bezzwłocznie po powstaniu ww. uszkodzeń oraz rys.
12. Kupujący pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, zobowiązany jest dokonać zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 14 dni od dnia ujawnienia wady.
13. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku nie wykonania lub też nieprawidłowego wykonania przez Kupującego czynności, które powinien wykonać zgodnie z „Warunkami użytkowania i eksploatacji konstrukcji stalowej" znajdującymi się na stronie internetowej pod adresem: **https://pol-bram.pl/pliki-do-pobrania.html**
14. Ingerencja w produkt, polegająca na jego modyfikacjach, naprawach lub innych czynnościach bez zgody Gwaranta skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

15. Gwarancja nie obejmuje wad polegających na nieznacznych różnicach kolorystycznych, w tym w połysku pomiędzy zamówionym, a dostarczonym produktem.
16. Gwarancja nie obejmuje wad polegających na różnicy wymiarowej pomiędzy zamówionym, a dostarczonym produktem, o ile tolerancja wymiarowa wynosi ± 2 % każdego z wymiarów z osobna (wysokość, szerokość oraz długość).
17. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności Gwaranta za szkody w innych składnikach majątku niż sam produkt objęty gwarancją.
18. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
    a. montażu produktu przez osoby nieupoważnione;
    b. wykonania naprawy przez osoby nieupoważnione;
    c. zaniechania konserwacji produktu;
    d. działania czynników zewnętrznych (woda, powódź, ogień, sole, inne substancje chemiczne, akty wandalizmu, anomalie pogodowe, zarysowania wgniecenia);
    e. uszkodzeń mechanicznych wynikających z nieprawidłowego użytkowania;
    f. odkształceń, pęknięć itp. wynikających z nadmiernego eksploatowania lub spowodowanych na skutek uderzenia;
    g. odbarwień blachy wskutek nieściągnięcia folii ochronnej z blachy w terminie 10 dni od montażu;
    h. pojawiających się ognisk rdzy na konstrukcji stalowej spowodowanej niepomalowaniem jej farbą nawierzchniową (nie dotyczy konstrukcji wykonanej ze stali ocynkowanej, niemalowanej farbą podkładową);
    i. obciążania konstrukcji dodatkowym wyposażeniem;
    j. naporu śniegu spowodowanego nieodśnieżaniem blachy dachowej;
    k. nienależytego przygotowania podłoża, w tym jego niewypoziomowania;
    l. nieprzymocowania (przykotwienia) produktu do podłoża.
19. Ponadto gwarancja nie obejmuje wad polegających na:
    a. miejscowych różnicach/zmianach kolorystycznych wynikających z oddziaływania w tym samym czasie niejednorodnej siły czynników atmosferycznych;
    b. różnicach kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi oraz pomiędzy jedną blachą a drugą;
    c. zmianach fizycznych wynikających z naturalnego zużycia produktu.
20. Podstawy gwarancji nie stanowią różnice poglądowe między grafikami, rysunkami i zdjęciami na stronie www.transtal.com, a fizycznym wyglądem produktów.
21. Zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji nie stanowi podstawy do wstrzymywania przez Kupującego płatności za prawidłowo dostarczony oraz/i zamontowany produkt.
22. W przypadku naprawy lub wymiany części Produktu okres gwarancji biegnie na nowo wyłącznie odnośnie części naprawionej lub wymienionej.
23. Warunki gwarancji opisane w niniejszej dokumencie obowiązują od dnia 8 września 2023 roku.
24. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Polski.